

Regulamin

§1. Regulamin świadczenia usług

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług terapeutycznych
Mental Health Space Jessica Kmiec, NIP: 8711749966

§2. Zakres usług

1. Inner Care- Poradnie zdrowia psychicznego- świadczą usługi w zakresie:
 - a) konsultacji psychologicznej
 - b) konsultacji psychoterapeutycznej
 - c) psychoterapii indywidualnej
 - d) psychoterapii par i małżeństw
 - e) psychoterapii młodzieży
 - f) warsztatów, treningów, szkoleń i grup terapeutycznych
2. Szczegółowe informacje o charakterze i formie świadczenia poszczególnych usług dostępne są na stronie internetowej www.innercare.pl
3. W zależności od wyboru Klienta, usługi świadczone są:
 - a) w trakcie spotkań na żywo w Kielcach, ul. Warszawska 21/26, w Warszawie, ul. Nowogrodzka 42/20 LUB
 - b) w formie on-line przy wykorzystaniu narzędzi (Zoom, Skype, Google Meet, ZnanyLekarz online itp.). w zależności od umowy między klientem a terapeutą.
4. Świadczenie usług na rzecz osób małoletnich odbywa się po uzyskaniu zgody opiekunów prawnych.
5. Psychoterapeuci zespołu Inner Care- Poradnie zdrowia psychicznego zobowiązują się do zapewnienia profesjonalnej pomocy na rzecz Klienta z zachowaniem należytej staranności oraz ustawą z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego oraz zasadami etyki zawodowej (Dz. U. z 2020 r. poz. 685, z późn. zm.).
6. Psychoterapeuci świadczący usługi posiadają niezbędne kwalifikacje zawodowe do prowadzenia psychoterapii.
7. Psychoterapeuci na życzenie Klienta przedstawiają informacje dotyczące kwalifikacji zawodowych, metod pracy i superwizji.
- 8.

§3. Realizacja usług

1. Rozpoczęcie terapii poprzedzają konsultacje, umożliwiające ustalenie planu terapii i zasad jej prowadzenia. Harmonogram sesji ustalany jest indywidualnie w trakcie konsultacji.

§4. Płatności i rezerwacja wizyt

1. Wizyty można rezerwować za pośrednictwem kalendarza na stronie internetowej www.innercare.pl, dzwoniąc pod numer 507 602 526 lub wysyłając e-mail na adres kontakt@innercare.pl lub poprzez www.znanylekarz.pl/placowki/inner-care-poradnie-zdrowia-psychicznego.
2. Wynagrodzenie za sesję:
 - 1) stacjonarne – płatne na miejscu gotówką, kartą lub BLIK
 - 2) on-line – płatne jest z góry przelewem, najpóźniej na 24 godziny przed spotkaniem.
3. Sesję uważa się za opłaconą:
 - 1) w momencie zaksięgowania środków na koncie Inner Care
 - 2) z chwilą otrzymania potwierdzenia wykonania przelewu, e-mailowo na adres: kontakt@innercare.pl
4. W przypadku braku wpłaty w terminie, Inner Care- Poradnie zdrowia psychicznego mają możliwość anulowania sesji.
5. Inner Care- Poradnie zdrowia psychicznego świadczą swoje usługi zgodnie z obowiązującym Cennikiem, który umieszczony jest na stronie internetowej www.innercare.pl
6. Klient zobowiązuje się do uiszczenia wynagrodzenia za usługę.
7. Klient może zrezygnować z wizyty, która została umówiona przez
 - 1) rejestrację telefonicznie
 - 2) e-mail
 - 3) kalendarza wizyt bez podania przyczyny
8. W przypadku rezygnacji, o której mowa w ust. 7, Klient zobowiązany jest do poinformowania o rezygnacji z wizyty nie później niż 24 godziny przed planowanym terminem sesji, z zastrzeżeniem ust. 9.
9. W przypadku pierwszorazowej lub kolejnej wizyty Klient zobowiązany jest do poinformowania o rezygnacji z wizyty nie później niż 24 godziny przed planowanym terminem sesji.
10. W przypadku odwołania przez Klienta lub przełożenia na inny termin umówionej konsultacji (bez względu na formę jej prowadzenia) wcześniej niż na 24 godziny przed wybranym terminem (dzień i godzina), Klientowi przysługuje pełen zwrot wcześniej wniesionej z tytułu zamówionej usługi opłaty.

11. Każdy przypadek odwołania lub przełożenia na inny termin umówionej Konsultacji wymaga poinformowania psychoterapeuty przez Klienta w odpowiedni sposób, tj.: osobiście, telefonicznie przez kalendarz wizyt lub poprzez e-mail.
12. W przypadku odwołania przez Klienta umówionej konsultacji (bez względu na formę jej prowadzenia), później niż na 24 godziny przed wybranym terminem wizyty, bądź niezachowania formy powiadomienia o tym fakcie, omówionej w ust. 12., Klientowi nie przysługuje zwrot wniesionej opłaty z tytułu zamówionej usługi w żadnej wysokości.
13. Klient, który – z dowolnych przyczyn – nie stawiał się na umówioną konsultację i nie powiadomił uprzednio psychoterapeuty o swoim niestawiennictwie z wyprzedzeniem w sposób opisany w ust. 12. (licząc do dnia i godziny rozpoczęcia umówionej Konsultacji), jest zobowiązany do uregulowania należności za opuszczoną konsultację, w pełnej kwocie.
14. Klient, który nie spełni warunku postawionego w ust. 13., nie może kontynuować korzystania z usług do momentu uregulowania wspomnianej, zaległej należności.

§5. Poufność i standardy

1. Sesje terapeutyczne są poufne. Wszelkie informacje dotyczące Klienta objęte są tajemnicą zawodową.
2. Psychoterapeuci przestrzegają tajemnicy zawodowej, jednakże w sytuacji podejrzenia zagrożenia zdrowia i/lub życia Klienta i/lub otoczenia Klienta psychoterapeuta jest zobowiązany do powiadomienia określonych osób, instytucji, wezwania pomocy medycznej.
3. Psychoterapeuci poddają swoją pracę superwizji, w trakcie której analizowany jest przebieg terapii klienta, bez ujawniania jednak danych identyfikacyjnych Klienta. Superwizor zgodnie z przepisami prawa jest zobowiązany do przestrzegania tajemnicy zawodowej psychologa.

§6. Dane osobowe i ich przetwarzanie

1. Administratorem danych przekazanych w trakcie rezerwacji sesji jest przedsiębiorca: Mental Health Space Jessica Kmiec.
2. Dane przekazywane przez Klienta będą wykorzystywane tylko w celu zrealizowania sesji terapeutycznych.
3. Administrator zapewnia środki i mechanizmy zabezpieczające w celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazanych danych oraz dokłada

wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem przez osoby trzecie.

§7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują obowiązujące przepisy prawa oraz przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Regulamin może ulec zmianie. Aktualny regulamin jest dostępny na stronie www.innercare.pl
4. W przypadku powstania sporu klient i terapeuta będą dążyli do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2025.

§8. Definicje

Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

1. adresie e-mail – należy przez to rozumieć adres poczty elektronicznej podany przez Klienta w trakcie procesu umawiania się na wizytę – przez formularz zamieszczonym na stronie internetowej www.innercare.pl lub przez kontakt e-mailowy
2. formularzu – należy przez to rozumieć formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie internetowej www.innercare.pl, które pozwalają Klientowi na umówienie się na sesję
3. sesji – należy przez to rozumieć usługę świadczoną na rzecz Klienta zgodnie z ofertą Inner Care- Poradnie zdrowia psychicznego
4. psychoterapeucie – należy przez to rozumieć osobę posiadającą uprawnienia do przeprowadzenia psychoterapii zgodnie z obowiązującymi wymogami prawa, w szczególności z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 19 czerwca 2019 r.

w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień (Dz. U. poz. 1285, z późn. zm.)

5. Kliencie – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, która korzysta z usług świadczonych przez Usługodawcę
6. regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin świadczenia usług znajdujących się w ofercie Usługodawcy
7. stronie internetowej – należy przez to rozumieć stronę internetową www.innercare.pl
8. usłudze – należy przez to rozumieć usługi świadczone przez Usługodawcę zgodnie z ofertą Inner Care- Poradnie zdrowia psychicznego
9. usługodawcy – należy przez to rozumieć Mental Health Space Jessica Kmieć
10. konsultacji – należy przez to rozumieć od jednego do pięciu spotkań Klienta z psychoterapeutą w celu określenia problemu, celów i zasad terapii.